

**ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ
ՎՃԱՐԱՅԻՆ ՔԱՐՏԵՐԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ԵՎ ՕԳՏԱԳՈՐԾՄԱՆ**

Կող TRM14-0001-05/3 PUB	Խմբագրություն 18
Կազմեց	Հաստատված
Բիզնես գործընթացների կառավարման բաժին	Վարչության 17/03/2025թ. թիվ 12 արձանագրություն Վարչության նախագահ՝ Կարեն Եղիազարյան_____
Կիրառման ոլորտ	Բանկի բոլոր կառուցվածքային և տարածքային ստորաբաժանումներ
Վերանայման համար պատասխանատու ստորաբաժանում	Վճարային քարտերի բաժին
Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ	10/04/2025թ.
Ուժը կորցնելու ամսաթիվ	

Սույն պայմանների նպատակն է սահմանել «ԷՎՈԿԱԲԱՆԿ» ՓԲԸ (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից հաճախորդներին Վճարային քարտերի տրամադրման, ակտիվացման, վճարային քարտով գործառնությունների իրականացման և անվտանգության կանոնները:

2. Սահմանումներ

- **Քարտապան կամ Հաճախորդ** – Բանկի ֆիզիկական անձ հաճախորդ («Business» քարտի դեպքում՝ իրավաբանական անձ և անհատ ձեռնարկատեր), որին տրամադրվել է Վճարային Քարտ, այդ թվում թվային քարտ: Ընդ որում Քարտապան է հանդիսանում նաև **Evoca Gift Card-ի քարտապանը**:
- **Վճարային Քարտ** - «ArCa» լոկալ, «Visa», «MasterCard» և «Union Pay International» միջազգային վճարային համակարգերի վճարային քարտեր (այդ թվում՝ թվային քարտեր), որոնք հանդիսանում են Բանկի սեփականությունը և տրամադրվում են հաճախորդներին, նրանց կողմից Բանկում բացված Քարտային հաշիվներով կանխիկ միջոցներ ստանալու և անկանխիկ վճարումներ, ինչպես նաև Բանկի կողմից սահմանած այլ գործառնություններ կատարելու համար:
- **Վճարահաշվարկային համակարգ** - «ArCa », «Visa », «MasterCard » և «Union Pay International» մասնագիտացված վճարահաշվարկային համակարգեր, որոնք մասնակցում են Քարտապանի կողմից Վճարային Քարտերով Քարտային հաշիվների կառավարման գործընթացին:
- **Քարտային հաշիվ** - Բանկում Հաճախորդի անվամբ բացված Բանկային հաշիվ, որում հաշվառվում են Վճարային Քարտով, այդ թվում թվային քարտով և դրա հետ կապված բոլոր գործառնությունները:
- **Լրացուցիչ քարտ** - Լրացուցիչ Քարտ, որը կարող է տրամադրվել Քարտապանին կամ նրա կողմից նշված անձին (անձանց) Սակագներ և Դրույքներով սահմանված արտոնյալ պայմաններով:
- **Կից քարտ** – Տրամադրվում է քարտապանի կողմից նշված անձին՝ կցվելով հիմնական քարտապանի նախընտրած քարտային հաշվին:
- **PIN ծածկագիր** - թվային կոդ, որը տրվում է հաճախորդին հատուկ փակ ծրարով կամ քարտապանի կողմից ինքնուրույն է սահմանվում բանկոմատի միջոցով և օգտագործվում է նրա կողմից Բանկումատներից և սահմանված դեպքերում POS-տերմինալներից կանխիկ միջոցներ ստանալու, առևտրի և սպասարկման կետերում անկանխիկ վճարումներ կատարելու նպատակով:
- **CVV/CVC** կոդ- Վճարային Քարտի դարձերեսին նշված և Քարտապանին նույնականացնող կոդ, որը կիրառվում է Քարտապանի կողմից ինտերնետ միջավայրում գործարքներ կատարելիս:
- **Օվերդրաֆտ** – Համաձայն ՀՀ Քաղաքացիական օրենսգրքի հաշվի վարկավորման տեսակ, որի դեպքում Բանկի և Քարտապանի միջև կնքվում է համապատասխան պայմանագիր:
- **Գաղտնաբառ** - Հաճախորդի կամ Բանկի կողմից սահմանված գաղտնի բառ, թիվ կամ տառերի և թվերի հերթականություն, որը կիրառվում է հեռախոսով կամ կապի այլ միջոցներով հաճախորդին նույնականացնելու համար, վերջինիս հրահանգները կատարելու համար:
- **Վճարային սահմանաչափ** - դրամական միջոցների չափ (Քարտային հաշվի մնացորդը և Վարկային սահմանաչափի հանրագումարը՝ բացառությամբ չնվազող մնացորդի), որի սահմաններում Քարտապանը կարող է ստանալ կանխիկ գումար և կատարել անկանխիկ վճարումներ:
- **Վարկային սահմանաչափ** - Քարտապանին Բանկի կողմից տրամադրված վարկային միջոցներ, որը օգտագործվում է Վճարային Քարտի կամ քարտային հաշվի միջոցով:
- **Հաշվարկային քարտ** – Հաշվարկային քարտերը տրամադրվում Քարտապանի սեփական միջոցների սահմաններում Քարտային հաշիվներով վճարահաշվարկային գործառնություններ (վճարումներ, փոխանցումներ, կանխիկացումներ և այլն) իրականացնելու համար: Բանկի հետ նախապես կնքված Օվերդրաֆտի տրամադրման պայմանագրի հիման վրա Հաշվարկային քարտերի Քարտապանները Քարտային հաշվում սեփական միջոցների անբավարարության դեպքում կարող են օգտագործել Օվերդրաֆտի պայմանագրով իրենց տրամադրվող վարկային միջոցները:
- **Վարկային քարտ** – Վարկային քարտը ի սկզբանե Հաճախորդներին տրամադրվում է Բանկի և Հաճախորդի միջև կնքված վարկային պայմանագրով նախատեսված վարկային միջոցների օգտագործման համար: Վարկառու Հաճախորդի ցանկությամբ Վարկային քարտերը հետագայում կարող են օգտագործվել որպես Հաշվարկային քարտեր:
- **Գերածախս** – Վճարային քարտի Վճարային սահմանաչափից ավել օգտագործված՝ ներառյալ Բանկի սակագների համաձայն Բանկի կողմից գանձված գումար, որը համարվում է Քարտապանի պարտավորությունը Բանկի նկատմամբ: Ձևավորված գերածախսի նկատմամբ Բանկի Սակագների և Դրույքների համաձայն կարող են կիրառվել տույժեր:
- **Թոքեն** – պլաստիկ քարտի թվայնացված համարժեք՝ թոքենացված քարտ:
- **Apple Pay** – էլեկտրոնային դրամապանակ, որը հնարավորություն է ընձեռում Apple հեռախոսի կամ տվյալ

համակարգի այլ սարքերով իրականացնել վճարումներ թոքենացված քարտերով:

- **Google Pay** – էլեկտրոնային դրամապանակ, որը հնարավորություն է ընձեռում Android հեռախոսի կամ տվյալ համակարգի այլ սարքերով իրականացնել վճարումներ թոքենացված քարտերով:
- **Issuer Wallet** – Evoca Touch բջջային հավելվածը հնարավորություն է ընձեռում ֆիզիկական քարտերի համար ստեղծել թոքենացված քարտեր և բջջային հեռախոսով կատարել անհայում գործարքներ:
- **OTP գաղտնաբառ** – Հաճախորդի համար Բանկում գրանցված հեռախոսահամարին ուղարկվող անվտանգության մեկանգամյա կոդ:

3. Քարտի տրամադրում և ակտիվացում

- 3.1. Բանկը հաճախորդներին տրամադրում է «ArCa» լոկալ, «Visa», «MasterCard», «Union Pay International» միջազգային վճարային համակարգերի Վճարային Քարտեր (այդ թվում՝ թվային Քարտեր):
- 3.2. Քարտային հաշիվները բացվում և վարվում են ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով, ԵՎՐՈ-ով և ՌԴ ռուբլով:
- 3.3. Կից քարտեր Բանկը կարող է տրամադրել Քարտապանի կողմից նշված անձանց դիմումի համաձայն: Քարտային հաշիվը տնօրինում է հիմնական Քարտի Քարտապանը: Կից Քարտի Քարտապանը պատասխանատվություն է կրում տրամադրված բոլոր կից Քարտերով իրականացված գործարքների համար: Կից քարտը կարող է տրամադրվել անմիջականորեն այն օգտագործողին միայն հիմնական Քարտապանի նախապես ներկայացված գրավոր համաձայնության հիման վրա:
- 3.4. Լրացուցիչ քարտ կարող է տրամադրվել ինչպես քարտապանին, այնպես էլ քարտապանի կողմից նշած անձին, եթե նման հնարավորությունը նախատեսված է Հիմնական քարտի Սակագներով և դրույթներով: Լրացուցիչ քարտի հայտի դեպքում բացվում է նոր քարտ, որին կցված հաշիվը հիմնականից տարբերվում է: Ընդ որում, և Հիմնական քարտապանը և լրացուցիչ քարտի քարտապանը ֆիզիկապես պետք է մոտենան մասնաճյուղ, որտեղ հիմնական քարտապանը բանավոր կերպով նշում է, թե ով պետք է հանդես գա որպես լրացուցիչ քարտի քարտապան:
- 3.5. Բանկը Քարտապանի Քարտային հաշվի դրական մնացորդի նկատմամբ հաշվեգրում է տոկոսագումարներ, տոկոսադրույքի չափը սահմանվում է Բանկի սակագներով:
- 3.6. Վճարային Քարտը Քարտապանին է տրամադրվում Բանկի գլխամասային գրասենյակում, մասնաճյուղերում, ինչպես նաև առաքման միջոցով՝ Վճարային քարտի ստացման դիմումը ներկայացնելուն հաջորդող 7 (յոթ) աշխատանքային օրվա ընթացքում:
- 3.7. Քարտապանը Վճարային քարտը ստանալիս պետք է ներկայացնի ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված անձը հաստատող փաստաթուղթ:
- 3.8. Բանկը Քարտապանին Վճարային Քարտը կարող է տրամադրել PIN ծածկագրով կամ առանց PIN ծածկագրի: Վճարային Քարտը և PIN ծածկագիրը Քարտապանին տրամադրվում են առանձին փակ ծրարներով:
- 3.9. Վճարային քարտը քարտապանին կարող է տրամադրվել առանց PIN ծածկագրի: Վճարային Քարտը առանց PIN ծածկագրի տրամադրման դեպքում քարտի ակտիվացումը և Հաճախորդի կողմից PIN ծածկագրի սահմանումը կատարվում է Հաճախորդի համար Բանկում գրանցված հեռախոսահամարին ուղարկված մեկանգամյա կոդը բանկումատ մուտքագրելու, ապա սահմանելով քարտի հիմնական PIN ծածկագիրը:
- 3.10. Քարտը և PIN ծածկագիրը ստանալուն պես Քարտապանը պետք է ստուգի ծրարի փակ և անվնաս լինելը, քարտի և PIN- ծածկագրի առկայությունը ծրարում, համապատասխանությունը քարտի պատվիրման հայտին, ինչպես նաև քարտի վրա նշված տվյալների ճշտությունը: Անհամապատասխանությունների դեպքում Քարտապանը պետք է անմիջապես տեղեկացնի Բանկին:
- 3.11. 6.8.2. Հաճախորդը սահմանված ծածկագիրը կարող է անվճար փոփոխել բանկումատի միջոցով, ամսական առավելագույնը 2 անգամ, եթե հիշում է նախկինում սահմանված գործող PIN ծածկագիրը:
- 3.12. 6.8.3. Հաճախորդը PIN ծածկագիրը կարող է փոփոխել նաև մասնաճյուղում կամ հեռակառավարման համակարգերի միջոցով ներկայացված հայտի հիման վրա՝ նախապես վճարելով սակագներով սահմանված վճարը: PIN ծածկագրի գեներացման դեպքում հաճախորդը կրկին քարտը պետք է ակտիվացնի բանկումատի միջոցով և սահմանի նոր ծածկագիր:
- 3.13. Բանկի կողմից Վճարային Քարտերը տրամադրվում են մինչև 5 (հինգ) տարի ժամկետով:
- 3.14. Հաճախորդի ներկայացրած դիմումի հիման վրա Բանկը կարող է վարկավորել Հաճախորդի Քարտային հաշիվը՝ վերջինիս հետ կնքելով համապատասխան վարկային սահմանաչափի տրամադրման պայմանագիր ինչպես Բանկի գործունեության վայրում, այնպես էլ Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով:

- 3.15. Եթե Հաճախորդը Վճարային քարտի պատրաստ լինելու/վերաթողարկված լինելու մասին ծանուցում ստանալու օրվանից 30 օրացուցային օրվա ընթացքում չի դիմում Բանկ Վճարային քարտը ստանալու համար, ապա Բանկը իրավունք ունի ոչնչացնել Վճարային քարտը՝ փակելով քարտային հաշիվը, և չվերադարձնել գանձված միջնորդավճարները:
- 3.16. Հաճախորդը կարող է EvocaTouch բջջային հավելվածով կամ Բանկի կողմից հասանելի այլ հեռահար եղանակներով պատվիրել Թվային քարտ: Թվային քարտը տրամադրվում է տվյալ տեսակի Վճարային թվային քարտի համար սահմանված Սակագներով: Բանկը Հաճախորդներին տրամադրում է «Visa» և «Mastercard» միջազգային վճարային համակարգի Վճարային թվային քարտեր:
- 3.17. Թվային Քարտի պատվիրումից հետո Հավելվածը գեներացնում է Թվային քարտ և ձևավորվում է դրա Վիրտուալ պատկերը: Վճարային թվային քարտով իրականացվող գործառնությունների արտացոլման նպատակով Քարտապանի անվամբ բացվում է քարտային հաշիվ, որն արտացոլվում է EvocaTouch հավելվածում:
- 3.18. Հաճախորդը պետք է Թվային քարտն ավելացնի ApplePay/Google Pay էլեկտրոնային դրամապանակներին, որից հետո հնարավորություն կունենա կատարել անհպում վճարումներ:

4. Վճարային քարտի վճարներ և գանձումներ

- 4.1. Քարտապանը վճարում է Բանկին Վճարային Քարտի սպասարկման հետ կապված Բանկի սակագներով սահմանված միջնորդավճարներ, եթե Բանկի և Քարտապանի միջև այլ գրավոր համաձայնություն առկա չէ:
- 4.2. Վճարային Քարտի սպասարկման միջնորդավճարի վճարումը Քարտապանը կատարում է քարտը պատվիրելիս, կամ Բանկի սակագներով սահմանված պարբերականությամբ՝ կանխավճարային կարգով: Վճարային Քարտի գործողությունը վաղաժամկետ դադարելու դեպքում գանձված սպասարկման վճարը չի վերադարձվում:
- 4.3. Վճարային Քարտի սպասարկման միջնորդավճարի գծով չմարված պարտավորության դեպքում մինչև Հաճախորդի կողմից պարտավորության լրիվ մարումը Բանկի կողմից Վճարային քարտը բլոկավորվում է: Սպասարկման վճարի գանձումից հետո, այն ավտոմատ մինչև 3 ժամվա ընթացքում ապաբլոկավորվում է:
- 4.4. Վճարային Քարտով գործարքների իրականացման, ինչպես նաև Բանկի կողմից Վճարային Քարտի սպասարկման հետ կապված վճարների գանձման արդյունքում քարտի վճարային սահմանաչափը գերազանցելու դեպքում Քարտային հաշվին ձևավորվում է Գերաձախս: Բանկի սակագներով կարող է սահմանվել Գերաձախսի գծով տուժանք: Բանկին վճարման ենթակա Գերաձախսի գումարները Քարտապանը պարտավոր է մարել անմիջապես:
- 4.5. Բանկի սակագներով Վճարային Քարտի համար սահմանված միջնորդավճարները և Վճարային Քարտի սպասարկման հետ կապված այլ վճարները՝ ներառյալ Քարտային հաշվին ձևավորված Գերաձախսը, պարտավորությունները կազմող գումարները Բանկի կողմից գանձվում են անակցեպտ եղանակով՝ առանց Քարտապանի հանձնարարականի: Գանձումն առաջնահերթ կատարվում է Քարտային հաշվից, իսկ Քարտային հաշվին միջոցների բացակայության դեպքում, Քարտապանի՝ Բանկում ունեցած այլ հաշիվներից: Ընդ որում, Քարտապանը պարտավոր է ապահովել համապատասխան դրամական միջոցների առկայությունը իր բանկային հաշիվ(ներ)ին:
- 4.6. Չեղարկված գործարքի գումարը առևտրի/սպասարկման կետի կողմից վերադարձվելուց հետո Բանկը մուտքագրում է Քարտային հաշվին՝ նվազեցնելով չեղարկման համար պահումները (առկայության դեպքում): Անկախ չեղարկված գործարքի գումարի վերադարձման հանգամանքից և ժամկետից՝ Քարտապանը պետք է Բանկին վճարի կատարված գործարքի արդյունքում Բանկի նկատմամբ ձևավորված պարտավորությունները:
- 4.7. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում առևտրի/սպասարկման կետի կողմից մատուցված որևէ ծառայության դիմաց գանձված և Քարտապանի Քարտային հաշվից ելքագրված վճարի համար:

5. Վճարային Քարտի օգտագործման, պահպանման և անվտանգության կանոնները

- 5.1. Նախքան Վճարային Քարտն օգտագործելը Քարտապանը պարտավոր է ստուգել տվյալ քարտը սպասարկող սարքի կամ սարքավորման միջոցով Վճարային Քարտով իրականացվող գործարքների տեսակները (կանխիկի տրամադրում, կանխիկի մուտքագրում, վճարումներ և այլն), ինչպես նաև Վճարային Քարտը սպասարկող վճարահաշվարկային համակարգերով (ArCa, Mastecard, VISA, Union Pay International և այլն) սպասարկելու հնարավորությունը (այդ թվում նաև վիրտուալ միջավայրում գործարքներ կատարելիս):

- 5.2. Վճարային Քարտի, PIN ծածկագրի, **CVV/CVC** կոդի և Բանկի կողմից տրամադրված գաղտնաբառի օգտագործման հետ կապված ամբողջ ռիսկը կրում է Քարտապանը:
- 5.3. PIN ծածկագիրը Քարտապանը պետք է պահպանի գաղտնի և այն հասանելի չդարձնի այլ անձանց: Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Քարտապանի կողմից իր PIN ծածկագիրը երրորդ անձանց հասանելի դառնալու հետևանքով Վճարային Քարտի ոչ օրինական և Քարտապանի կողմից չարտոնված օգտագործման համար:
- 5.4. Քարտապանը կարող է իր հայեցողությամբ փոխել PIN ծածկագիրը՝ համապատասխան հնարավորությամբ բանկոմատի միջոցով: PIN ծածկագրի փոփոխման համար անհրաժեշտ է մուտքագրել գործող PIN ծածկագիրը և նոր PIN ծածկագիրը: PIN ծածկագրի փոփոխություն բանկոմատի միջոցով հաճախորդը կարող է կատարել ավվճար ամսական 2 անգամ, իսկ ավել դեպքերում Սակագներ և Դրույքներով կարող են սահմանված լինել միջնորդավճարներ:
- 5.5. Քարտապանն իրավունք չունի փոխանցել Վճարային Քարտը, հայտնել PIN ծածկագիրը, **CVV/CVC** կոդը, գաղտնաբառը այլ անձանց: Քարտապանը պարտավոր է ձեռնարկել միջոցներ, որպեսզի Վճարային Քարտը, PIN-կոդը, **CVV/CVC** կոդը, գաղտնաբառը, քարտի վրա նշված տեղեկատվությունը տեսանելի կամ այլ կերպ հասանելի չլինեն այլ անձանց:
- 5.6. Արգելվում է գրել PIN ծածկագիրը Վճարային Քարտի վրա, ինչպես նաև Վճարային Քարտը և PIN ծածկագիրը պահել միասին:
- 5.7. Վճարային Քարտը օգտագործելիս PIN ծածկագիրը անհրաժեշտ է հավաքել այնպես, որ տեսանելի չլինի այլ անձանց համար և չտեսագրվի որևէ տեսաձայնագրող սարքի միջոցով:
- 5.8. Վճարային Քարտով գործարքների իրականացման ժամանակ Քարտապանը պետք է մուտքագրի PIN ծածկագիրը, եթե գործարքի կատարման համար օգտագործվող սարքավորման միջոցով տվյալ տեսակի քարտով գործարքի իրականացման համար պահանջվում է PIN ծածկագրի մուտքագրում: PIN ծածկագրի մուտքագրումն անհրաժեշտ է նաև NFC վճարումների ժամանակ՝ առանց PIN ծածկագրի մուտքագրման շեմի գերազանցման դեպքում:
- 5.9. Ինտերնետ միջավայրում (վիրտուալ առևտրի կետերում) քարտով գործարքների իրականացման ժամանակ PIN ծածկագրի փոխարեն կարող է պահանջվել **CVV/CVC** կոդի մուտքագրում, և OTP կոդը:
- 5.10. Արգելվում է ինտերնետ միջավայրում (վիրտուալ առևտրի կետերում) մուտքագրել (հայտնել) PIN ծածկագիրը: PIN ծածկագիրը հայտնելու դեպքում անհրաժեշտ է անմիջապես դադարեցնել գործարքը, տեղեկացնել Բանկին և բլոկավորել քարտը:
- 5.11. Արգելվում է ցանկացած այլ անձի (այդ թվում Բանկի անունից հանդես եկող անձնաց) հայտնել OTP և **CVV/CVC** կոդերը, ինչպես նաև PIN ծածկագիրը:
- 5.12. Ինտերնետ միջավայրում քարտով գործարք կատարելիս Քարտապանը պետք է նախապատվություն տա ապահով վճարում նախատեսող կայքերին (secure-payment website): Առցանց խաղատները, բուքմեյքերական գրասենյակները համարվում են առավել ռիսկային:
- 5.13. Քարտապանը պետք է առավել ուշադիր լինի այն գործարքների մասով, որոնք իրականացվում են ժամանցի և նմանատիպ այլ վայրերում: Խորհուրդ է տրվում Վճարային Քարտը չվստահել այլ անձանց և թույլ չտալ Վճարային Քարտի օգտագործումը Քարտապանի տեսադաշտից դուրս:
- 5.14. Չի կարելի օգտվել այն բանկոմատներից, կանխիկացման և առևտրի/սպասարկման կետերից և սարքավորումներից, որոնք Քարտապանի կարծիքով վստահելի չեն կամ կասկած են առաջացնում, ինչպես նաև, եթե դրանց քարտ ընթերցող սարքին, ստեղնաշարին կամ կանխիկի տրամադրման պատուհանին միացված են լրացուցիչ սարքավորումներ, հաղորդալարեր, կաչոն ժապավեններ և այլ կասկածելի իրեր:
- 5.15. Սույն պայմաններով սահմանված կանոնների և պահանջների խախտումով Վճարային Քարտով կատարված գործարքների, ինչպես նաև քարտի, PIN-ծածկագրի, գաղտնաբառի, Վճարային քարտի վրա նշված տեղեկատվության (Վճարային քարտի համար, CVV/CVC կոդ, վավերության ժամկետ), OTP գաղտնաբառի օգտագործման, երրորդ անձանց տրամադրման կամ հայտնի դառնալու հետևանքով Քարտապանի կրած վնասների համար Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:

6. Վճարային Քարտի օգտագործումը

6.1. Վճարային Քարտով իրականացվում են հետևյալ տեսակի գործարքները՝

- 6.1.1. Քարտային հաշվի համալրում,
- 6.1.2. Քարտային հաշվից կանխիկացում
- 6.1.3. Անկանխիկ վճարումների իրականացում
- 6.1.4. Քարտից քարտ փոխանցումներ

6.2. Քարտային հաշվի համալրում

- 6.2.1. Քարտապանը Քարտային հաշվի համալրում կարող է իրականացնել կանխիկ և անկանխիկ եղանակներով:
- 6.2.2. Քարտային հաշվին կանխիկ եղանակով համալրում իրականացնելու համար Քարտապանը մոտենում է Բանկի Գլխամասային գրասենյակ կամ Մասնաճյուղ և կատարում է համալրումը: Քարտային հաշվին կանխիկ եղանակով համալրումներ կարող են իրականացվել նաև Բանկի կանխիկի մուտքի հնարավորությամբ բանկոմատների, վճարային տերմինալների, ինչպես նաև այլ բանկերի և վճարահաշվարկային կազմակերպությունների վճարային տերմինալների միջոցով:
- 6.2.3. Քարտային հաշվին անկանխիկ եղանակով համալրում իրականացվում է Բանկի կամ այլ Բանկերի, Քարտապանի կամ այլ անձանց բանկային հաշիվներից՝ Քարտապանի Քարտային հաշվին փոխանցում կատարելու միջոցով:
- 6.2.4. Բանկի Գլխամասային գրասենյակում կամ մասնաճյուղերում Բանկի վճարային տերմինալներով կանխիկ մուտքագրված գումարները քարտի վրա հասանելի են լինում անմիջապես, իսկ բանկոմատներով կատարված մուտքերը/cash-in/ հաշվին հասանելի են դառնում 1-3 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Բանկի այլ հաշիվներից Քարտային հաշվին փոխանցումը քարտի վրա հասանելի է դառնում, որպես կանոն, մինչև 5 (հինգ) ռոպեի ընթացքում (տեխնիկական կամ ծրագրային խնդիրների բացակայության դեպքում, այդ թվում նաև ArCa պրոցեսինգային կենտրոնում): Այլ բանկերի և կազմակերպությունների կանխիկի մուտքագրման սարքավորման հնարավորություններն ու սահմանափակումները՝ կապված մուտքագրվող գումարի արժույթի, թղթադրամի արժողության/տեսակի հետ և այլն, սահմանվում են տվյալ սարքավորման սպասարկող կազմակերպության և (կամ) վճարահաշվարկային համակարգի կողմից, և նման տեղեկատվությունը, որպես կանոն, ներկայացված է տվյալ կազմակերպության և (կամ) վճարահաշվարկային համակարգի պաշտոնական ինտերնետային կայքում կամ այդ սարքավորման վրա:
- 6.3. Քարտային հաշվից կանխիկացում**
- 6.3.1. Քարտապանը կանխիկացման գործառնությունները կարող է իրականացնել բանկոմատների (ATM) կամ POS-տերմինալների միջոցով, տվյալ կետի կողմից տվյալ վճարահաշվարկային համակարգի քարտերի ընդունման պարագայում:
- 6.3.2. Կանխիկացման գործառնություններ իրականացնելիս կանխիկացման միջնորդավճարը կարող է հաշվարկվել և գումարվել պահանջվող գումարին հավաստագրման հարցում իրականացնելիս, ընդ որում, տվյալ դեպքում գործարքի իրականացումը կարող է մերժվել, եթե պահանջվող գումարի և դրա միջնորդավճարի հանրագումարը գերազանցում է հավաստագրման կամ վճարային սահմանաչափերը:
- 6.3.3. Այլ բանկերի բանկոմատներում կամ կանխիկացման կետերում կանխիկացման գործարքներ իրականացնելիս այն սպասարկող բանկը կարող է սահմանել կանխիկացման լրացուցիչ միջնորդավճարներ (բացի Բանկի միջնորդավճարից) կամ արտարժույթի առուվաճառքի փոխարժեքներ (Բանկը խորհուրդ է տալիս Քարտապանին, այլ բանկերի բանկոմատներում կամ կանխիկացման կետերում կանխիկացման գործարքներ իրականացնելիս տեղեկանալ տվյալ բանկի սակագներին):
- 6.3.4. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում այլ բանկերի բանկոմատների միջոցով կանխիկացման գործառնությունների համար գանձված այլ կազմակերպությունների սահմանած լրացուցիչ միջնորդավճարների համար:
- 6.3.5. Գործարքի գումարը Վճարային քարտից ելքագրվում կամ մուտքագրվում է (C2C)-նշել քարտից քարտ փոխանցումներ անմիջապես, իսկ Քարտային հաշվում հաշվառվում է, որպես կանոն, հետևյալ ժամկետներում՝
- ArCa համակարգում կատարված գործարքների դեպքում 1-3 աշխատանքային օրը,
 - ArCa համակարգից դուրս կատարված գործարքների դեպքում 2-5 աշխատանքային օր հետո:
- 6.3.6. Բանկոմատներից և կանխիկացման կետերից կանխիկացման գործարքներ իրականացնելու նկատմամբ Բանկի սակագներով և դրույթներով սահմանվում է մեկ օրվա ընթացքում կատարվող կանխիկացման գործարքի/ների առավելագույն Վճարային սահմանաչափը և քանակը:
- 6.3.7. Սահմանված սահմանաչափերը գերազանցող չափով գումարի կանխիկացման համար անհրաժեշտ է Բանկ ներկայացնել համապատասխան դիմում: Սահմանաչափի վերանայման համար կարող է գանձվել միջնորդավճար, միջնորդավճարի չափը սահմանվում է Բանկի սակագներով և դրույթներով:
- 6.3.8. ՀՀ տարածքում բանկոմատների միջոցով կանխիկացման և կանխիկի մուտքագրման գործառնություններն իրականացվում են ՀՀ դրամով:
- 6.3.9. ՀՀ տարածքից դուրս գտնվող այլ բանկերի կանխիկացման կետերում կանխիկացման գործառնություններն իրականացվում են տվյալ բանկի կողմից առաջարկվող արժույթներով:

6.4. Անկանխիկ վճարումների իրականացում

- 6.4.1. Քարտապանը Վճարային Քարտերով անկանխիկ վճարումներ կարող է իրականացնել տերմինալների, բանկոմատների և բանկային ինքնասպասարկման այլ սարքերի, Հեռակառավարման համակարգերի(Evoca Touch, Evoca Online), էլեկտրոնային դրամապանակների, այլ մոբայլ հավելվածների միջոցով և ինտերնետ միջավայրում (վիրտուալ տերմինալների միջոցով՝ տվյալ կետի կողմից տվյալ վճարահաշվարկային համակարգի քարտերի ընդունման պարագայում):
- 6.4.2. Անկանխիկ վճարումների իրականացման դեպքում գործարքի թույլտվությունը Քարտապանի կողմից կարող է տրվել PIN ծածկագրի մուտքագրման միջոցով, իսկ վիրտուալ համակարգում՝ CVV կոդի մուտքագրման և ստացված OTP գաղտնաբառի մուտքագրմամբ:
- 6.4.3. Երես առ երես անկանխիկ գործառնությունների իրականացման ժամանակ կարող է պահանջվել անձը հաստատող փաստաթուղթ (անձնագիր կամ նույնականացման քարտ):
- 6.4.4. Վճարային Քարտով կատարված գործարքները հաստատող փաստաթղթերի՝ Բանկում առկա պատճենները Քարտապանը կարող է ստանալ Բանկից՝ համաձայն Բանկի սակագների:

6.5. Արտարժույթով արտահայտված գործառնությունների կատարում

- 6.5.1. Վճարային Քարտով գործարքները հնարավոր է իրականացնել ինչպես Քարտային հաշվի արժույթով, այնպես էլ Քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով:
- 6.5.2. Քարտային գործառնությունների իրականացման ժամանակ արտարժույթի փոխարժեքները կարող են տարբերվել, որի համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:
- 6.5.3. Քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով կատարված գործարքների հաշվանցման համար կիրառվում են գործարքի հաշվանցման նախորդ օրվա դրությամբ տվյալ արտարժույթի համար Բանկի կողմից սահմանված անկանխիկ վաճառքի փոխարժեքի կուրսը:

6.6. Վճարային Քարտի առգրավում

- 6.6.1. Քարտապանի կողմից Վճարային Քարտը սխալ օգտագործելու դեպքում (օրինակ՝ Քարտը Բանկումատում մոռանալու և այլ դեպքերում) այն կարող է առգրավվել բանկոմատի կողմից:
- 6.6.2. Եթե Բանկումատի միջոցով քարտով գործարք կատարելիս Վճարային Քարտը Բանկումատում առգրավվել է, և Վճարային Քարտի առգրավման պատճառի մասին որևէ հաղորդագրություն չի արտացոլվում էկրանին կամ անդորրագրի վրա, Քարտապանը պետք է անմիջապես զանգահարի Բանկ և համոզվի, որ քարտը բլոկավորվել է: Եթե քարտը չի բլոկավորվել, անհրաժեշտ է անհապաղ բլոկավորել այն:
- 6.6.3. Բանկումատի կողմից առգրավված Վճարային քարտը ստանալու համար անհրաժեշտ է մոտենալ Բանկ SMS հաղորդագրություն ստանալուց հետո:
- 6.6.4. Առգրավված Վճարային Քարտը ստանալու համար Քարտապանը մոտենում է Բանկ և ներկայացնելով անձը հաստատող փաստաթուղթ՝ ստանում է Վճարային Քարտը, իսկ բլոկավորված լինելու դեպքում ներկայացնում է նաև ապաբլոկավորման դիմում:
- 6.6.5. Բանկը կարող է առգրավել Վճարային Քարտը, եթե հայտնաբերի Վճարային Քարտի գողացած լինելու, Քարտապանի կողմից այն անօրինական օգտագործելու փաստը կամ Քարտապանի կողմից Քարտային պայմանագրի դրույթների և այլ օրինական պահանջների խախտման դեպքում:

6.7. Վճարային Քարտի բլոկավորում/ապաբլոկավորում

- 6.7.1. Քարտապանը կարող է բլոկավորել իր Վճարային Քարտը՝ Վճարային Քարտը գողանալու, կորստի, վնասվելու և այլ դեպքերում, այցելելով Բանկ կամ զանգահարելով Բանկի **(+374 10) 605555, (+374 99) 605555, (+374 98) 205555**՝ հայտնելով Վճարային Քարտի ստացման հայտ-պայմանագրի/դիմումի մեջ իր կողմից նշված գաղտնաբառը կամ USSD ծառայության միջոցով:
- 6.7.2. Քարտապանը կարող է բլոկավորել կամ ապաբլոկավորել իր Վճարային Քարտը հեռակառավարման համակարգերի «EvocaTouch» հավելվածի կամ EvocaOnline հարթակի միջոցով՝ ներկայացնելով համապատասխան հայտ:
- 6.7.3. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Քարտապանին հասցրած այն վնասի համար, որը կատարվել է քարտը կորցնելու և այդ մասին Բանկին հայտնելու միջև ընկած ժամանակահատվածում:
- 6.7.4. Stop ցուցակի սակագին չունենք Քարտապանը պարտավոր է հատուցել Վճարային Քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) մասին Բանկին չտեղեկացնելու, ինչպես նաև մինչև Բանկին տեղեկացնելը երրորդ անձանց կողմից քարտի օգտագործման հետևանքով Բանկի կրած ծախսերը, կորուստները և վնասները:
- 6.7.5. Վճարային Քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) դեպքում խորհուրդ է տրվում վերաթողարկել քարտը: Եթե Քարտապանը ցանկանում է շարունակել օգտագործել նման

քարտը, ապա պետք է Բանկ ներկայացնի քարտի ապաբլոկավորման դիմում: Այս դեպքում քարտի օգտագործման հետ կապված հնարավոր կորուստների և վնասների համար պատասխանատվությունը կրում է Քարտապանը:

6.8. Վճարային Քարտի վերաթողարկում

- 6.8.1. Վճարային Քարտի օգտագործման ժամկետը լրանալուց առաջ Քարտապանը դիմումի համաձայն կարող է վերաթողարկել այն:
- 6.8.2. Վճարային Քարտի ժամկետի ավարտից հետո այն չի վերաթողարկվում, եթե քարտի գործողության ժամկետի լրացմանը նախորդող 10 (տաս) օրվա ընթացքում Քարտապանը չի տեղեկացրել իր Վճարային Քարտը վերաթողարկելու ցանկության մասին:
- 6.8.3. Վերաթողարկված քարտը Քարտապանին է տրամադրվում ոչ ուշ, քան դիմումը ստանալուց հետո 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում Երևանի մասնաճյուղերի դեպքում և հավելյալ 4 աշխատանքային օրվա ընթացքում մարզերում գտնվող մասնաճյուղերի դեպքում:
- 6.8.4. Վերաթողարկում իրականացվում է նաև Վճարային Քարտի կամ PIN ծածկագրի կորստի, վնասվելու և Քարտապանի ցանկությամբ այլ դեպքերում՝ համաձայն դիմումի:

6.9. Քարտային գործառնությունների բողոքարկում

- 6.9.1. Վճարային Քարտով կամ դրա ռեկվիզիտների կիրառմամբ ցանկացած գործարքի կատարման և գործարքի հետ կապված խնդիրների (վճարային քարտի չվերադարձ, թղթադրամի չտրամադրում և այլն) առաջացման դեպքում Քարտապանը կարող է բողոքարկել՝ համաձայն դիմումի:
- 6.9.2. Քարտապանը Բանկին քարտային գործառնության վերաբերյալ իր բողոքը կարող է ներկայացնել Վճարային Քարտի քաղվածքը ստանալուց հետո, 30 օրվա ընթացքում՝ ներկայացնելով քարտով կատարված գործարքների բողոքարկումը հիմնավորող փաստաթղթեր: Նշված ժամկետում գործարքի/ների դիմաց բողոքարկում չստանալու դեպքում այդ գործարքը/ները համարվում են Քարտապանի կողմից ընդունված և այլևս բողոքարկման ենթակա չեն:
- 6.9.3. Ներկայացված դիմումը Բանկի կողմից ուսումնասիրվում է առավելագույնը 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում և ընթացք տրվում լրկալ և միջազգային վճարային համակարգերի հետգանձումների կանոններին համապատասխան:
- 6.9.4. Դիմումի հիման վրա Բանկը իրականացնում է հետգանձման գործընթաց, որի արդյունքում բավարարում է Քարտապանի բողոքարկման դիմումը, եթե այն արդարացի է: Բանկը այլ բանկից հատուցում ստանալուց հետո՝ առավելագույնը 4 (չորս) աշխատանքային օրվա ընթացքում իրականացնում է Քարտապանի հաշվի մնացորդի վերականգնում:
- 6.9.5. Եթե Քարտապանը համաձայն չէ Բանկի կայացրած որոշման հետ, ապա գործընթացն իրականացվում է համաձայն Բանկում գործող «Հաճախորդների կողմից ներկայացված բողոքների կառավարման» կարգի (PRD15-0009-14) պահանջների:
- 6.9.6. Քարտապանի կողմից Բանկին անհիմն Գործարքի բողոքարկման դիմումների ներկայացման համար Բանկի սակագներով կարող են սահմանվել տուգանքներ:

6.10. Քարտային հաշվի վերաբերյալ տեղեկատվության և Քաղվածքի տրամադրում

- 6.10.1. Քարտապանին տեղեկատվություն տրամադրվում է հեռախոսագանգերի կամ նամակագրության միջոցով (նախապես Գաղտնաբառի միջոցով նույնականացնելով նրան), ինչպես նաև Քարտային հաշվի քաղվածքի միջոցով:
- 6.10.2. Վճարային Քարտով իրականացվող գործառնությունների վերաբերյալ Քարտային հաշվի քաղվածքը Բանկը տրամադրում է Քարտապանի կողմից համաձայնեցված եղանակով (էլեկտրոնային փոստով, նշված հասցեով կամ Բանկի տարածքում առձեռն), նվազագույնը մեկամսյա պարբերականությամբ:
- 6.10.3. Հաճախորդը կարող է Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով դիտել նախընտրած ժամանակահատվածի քաղվածքը, եթե քարտի գործողության ժամկետը չի լրացել:
- 6.10.4. Քարտային հաշվի քաղվածքը չի ներառում հավաստագրված կամ չհավաստագրված դեռևս Բանկի կողմից չհաշվանցված գործարքը: Արդյունքում հնարավոր է տարբերություն իրական մնացորդի և քաղվածքում ներկայացված մնացորդի միջև: Հաշվանցում իրականացնելուց հետո գործարքի արտացոլման ժամանակ նշվելու են երկու ամսաթիվ՝ գործարքի կատարման ամսաթիվը և գործարքի հաշվանցման ամսաթիվը:
- 6.10.5. Քարտապանի ցանկության դեպքում Քարտային հաշվի մնացորդի վերաբերյալ կարող է տրամադրվել տեղեկանք: Տեղեկանքը տրամադրվում է հայտի ներկայացման նույն օրը, սակայն տեղեկանքում նշվում է հայտի ներկայացմանը նախորդող գործառնական օրվա ավարտի դրությամբ հաշվի մնացորդը: Եթե Քարտապանը ցանկանում է ստանալ Քարտային հաշվի մնացորդի վերաբերյալ

տեղեկանք հայտի ներկայացման օրվա դրությամբ, ապա տեղեկանքը տրամադրվում է հայտի ներկայացման հաջորդ օրը: Նույն սկզբունքով Քարտապանի ցանկության դեպքում կարող է տրամադրվել նաև Քարտային հաշվով կատարված գործարքների վերաբերյալ քաղվածք:

- 6.10.6. Քարտապանի կողմից Վճարային քարտի պատվիրման Հայտ-պայմանագրով SMS տեղեկացումների վերաբերյալ նշում չկատարելը Բանկի կողմից դիտարկվում է որպես դրանց ստացման համար տրված համաձայնություն: Քարտապանն իրավունք ունի հրաժարվել SMS տեղեկացումների ծառայությունից համաձայն դիմումի: SMS տեղեկացման ծառայությունը թույլ է տալիս Քարտապանին ցանկացած հավաստագրման մասին ստանալ SMS հաղորդագրություն: Հաշվի առնելով այն, որ Վճարային քարտերով գործառնությունների մեծամասնությունն իրականացվում է հավաստագրում ստանալուց հետո, Քարտապանը հնարավորություն ունի արդյունավետ կերպով և ժամանակի իրական ռեժիմում տեղեկանալ ցանկացած հավաստագրվող գործարքի իրականացման մասին: Ծառայությունը հատկապես կարևոր է Վճարային Քարտի զեղծարար օգտագործումը կանխելու համար: Քարտային հաշվով գործառնությունների վերաբերյալ SMS տեղեկացման ծառայությունը թույլ է տալիս նաև վերահսկել անմիջապես Քարտապանի Քարտային հաշիվը: Ծառայության միջոցով Քարտապանը կարող է տեղեկանալ Քարտային հաշվի մնացորդի, Քարտային հաշվի ելքերի և մուտքերի մասին: Միայն SMS տեղեկացման ծառայության ակտիվացման դեպքում է գործում ինտերնետի միջոցով գործարքներ կատարելու առավել անվտանգ՝ 3D Secure համակարգը: Այն նվազեցնում է online վճարումների կայքերում քարտով զեղծարարություններ կատարելու ռիսկերը: 3D Secure ծառայությունը կարող է ակտիվացված լինել ինչպես գրանցված հեռախոսահամարին նամակ ուղարկելու, այնպես էլ հաճախորդի՝ Բանկում գրանցված էլ.հասցեի միջոցով: Քարտապանը համաձայն դիմումի կարող է ակտիվացնել USSD-ծառայությունը, որը հնարավորություն է տալիս Քարտապանին՝ iOS կամ Android օպերացիոն համակարգով գործող սմարթֆոնի միջոցով իրականացնել մնացորդի հարցում, մինի-քաղվածքի հարցում (մինչև 4-5 վերջին գործարքներ), քարտի բլոկավորում (Lost Card կարգավիճակ):

6.11. Վճարային Քարտի փակում

- 6.11.1. Բացի 6.6.5. կետից Վճարային քարտի պայմանագիրը կարող է դադարեցվել նաև այն դեպքում, երբ Քարտապանը ցանկանում է Վճարային Քարտի գործողության ժամկետը լրանալուց շուտ փակել իր Վճարային Քարտը՝ համաձայն դիմումի կամ Վճարային Քարտի ժամկետի ավարտի (եթե Քարտապանը չի ցանկանում այն երկարաձգել կամ Վճարային Քարտը վերաթողարկել) և սույն պայմանների 6.9.2 կետի երկրորդ պարբերությամբ սահմանված դեպքում:
- 6.11.2. Առանձին դեպքերում Վճարային քարտի փակման համար կարող է սահմանվել սակագին համաձայն Բանկի սակագների և դրույքների:
- 6.11.3. Պայմանագրի դադարեցման դեպքում հաճախորդը պարտավորություն է կրում նաև այն գործարքների հետևանքով պարտավորությունների առաջացման դեպքում վճարման համար, որոնք կատարվել են նախքան Պայմանագրի դադարեցումը:
- 6.11.4. Վճարային քարտը հանդիսանում է Բանկի սեփականությունը: Վճարային քարտի փակման դեպքում Քարտապանը պարտավոր է վերադարձնել այն Բանկ:

6.12. Քարտային գործառնությունների մոնիտորինգ և անվտանգություն

- 6.12.1. Բանկն իրավունք ունի հնարավոր զեղծարարությունների բացահայտման համար իրականացնել Քարտապանի քարտային գործարքների մոնիտորինգ:
- 6.12.2. Բանկն իրավունք ունի հնարավոր զեղծարարությունների կանխարգելման նպատակով լրացուցիչ տեղեկատվություն կամ հավաստիացում ստանալու նպատակով իրականացնել հեռախոսազանգեր Քարտապանին կամ ուղարկել նամակ գրանցված էլ հասցեի կամ հեռակառավարման համակարգի միջոցով
- 6.12.3. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում՝
- 6.12.3.1. Հաճախորդի անհասանելիության կամ հաճախորդի կողմից տեղեկատվություն չտրամադրելու հետևանքով վերջինիս կրած վնասների համար:
 - 6.12.3.2. Երրորդ անձանց կողմից մատուցվող և շահագործվող կապուղիների կամ ցանցերի, էլեկտրամատակարարման համակարգերի կամ սարքավորումների խափանումների հետևանքով Քարտապանի կրած վնասների համար,
 - 6.12.3.3. Առևտրային կետերի կողմից առանց PIN-ծածկագրի մուտքագրման գործարքների մերժման հետևանքով Քարտապանի կրած վնասների համար,

- 6.12.3.4. Առևտրային կամ սպասարկման կետերի կողմից քարտով իրականացվող գործարքի իրավաչափության ստուգման նպատակով կատարված գործողությունների հետևանքով Քարտապանի կրած վնասների համար,
- 6.12.3.5. Քարտով իրականացված գործարքների գծով երրորդ անձանց կողմից կիրառված միջնորդավճարների համար,
- 6.12.3.6. Առևտրային և սպասարկման կետերի կողմից գործարքների գծով սահմանված լրացուցիչ անվտանգային սահմանաչափերի կիրառման հետևանքով Քարտապանի կրած վնասների համար,
- 6.12.3.7. NFC հնարավորությամբ քարտերի կիրառման հետևանքով քարտի տվյալները երրորդ անձանց հայտնի դառնալու հետևանքով Քարտապանի կրած կորուստների համար:

7. Քարտի թռքենացում և մոբայլ (NFC) վճարումներ

- 7.1. Մոբայլ (NFC) վճարումները Բանկի բջջային հավելվածի (այսուհետ՝ Հավելված) կամ մոբայլ սարքի վրա տեղադրված այլ ընկերության կողմից տրամադրվող համակարգի (այսուհետ՝ Համակարգ) միջոցով անհայտ վճարումներ են, որոնց իրականացման համար անհրաժեշտ է Հավելվածում կամ Համակարգում կցել քարտը՝ ստեղծելով քարտի թռքենացված համարժեքը (այսուհետ՝ թռքենացված քարտ):
- 7.2. Մոբայլ (NFC) վճարումները մոբայլ սարքի վրա տեղադրված այլ ընկերության կողմից տրամադրվող համակարգի (այսուհետ՝ Համակարգ) միջոցով (Apple Pay, Google Pay) անհայտ վճարումներ են, որոնց իրականացման համար անհրաժեշտ է Հավելվածում կամ Համակարգում կցել քարտը՝ ստեղծելով քարտի թռքենացված համարժեքը (այսուհետ՝ թռքենացված քարտ):
- 7.3. Հաճախորդը միևնույն քարտը կարող է թռքենացնել տարբեր մոբայլ սարքերի վրա տեղադրված Հավելվածներում (ստեղծելով մեկից ավելի թռքեն) կամ Համակարգերում՝ նույն քարտի համար ստեղծելով առավելագույնը 10 թռքեն:
- 7.4. Հավելվածում քարտի թռքենացումը հնարավոր է բացառապես այն դեպքում, եթե մոբայլ սարքն ունի ապաբլոկավորման ակտիվացված պաշտպանիչ որևէ հնարավորություն (մատնահետք, դեմքով նույնականացում, PIN կամ այլ):
- 7.5. Համակարգը գործում է IOS օգտատերերի՝ IOS13 և բարձր օպերացիոն համակարգերով մոբայլ սարքերի համար, և Android օգտատերերի՝ 10.2 և բարձր օպերացիոն համակարգերով մոբայլ սարքերի համար, որոնք ունեն NFC տեխնոլոգիայի կիրառման հնարավորություն:
- 7.6. Քարտի թռքենացման գործընթացում հաճախորդի քարտի տվյալների անվտանգությունը երաշխավորված է՝ համապատասխան վճարային համակարգի կողմից սահմանված կանոնների համաձայն:
- 7.7. Հնարավոր է թռքենիզացնել Բանկի կողմից թողարկված Visa տեսակի բոլոր քարտերը, ինչպես նաև Mastercard տեսակի քարտերը
- 7.8. Մոբայլ (NFC) վճարումները կարող են իրականացվել աշխարհի բոլոր առևտրի կետերում, որտեղ սպասարկվում են համապատասխան վճարային համակարգի քարտեր և որտեղ տեղադրված են անհայտ սպասարկող POS տերմինալներ:
- 7.9. Մոբայլ (NFC) վճարում կատարելու համար անհրաժեշտ է ապաբլոկավորել հեռախոսը՝ օգտագործելով հեռախոսի ապաբլոկավորման պաշտպանիչ մեթոդը (մատնահետք, դեմքով նույնականացում, PIN կամ այլ) և սմարթֆոնը մոտեցնել POS տերմինալին:
- 7.10. Թռքենացված քարտով կատարված գործարքները հավասարազոր են ֆիզիկապես քարտով կատարված գործարքներին, և Քարտապանը իր կողմից թռքենացված քարտով կատարված վճարումների համար կրում է սույն Պայմաններով սահմանված նույն պատասխանատվությունը, ինչը գործում է ֆիզիկապես քարտով կատարված գործարքների համար:
- 7.11. Մինչև քարտի թռքենացումը Հավելվածում կամ Համակարգում Քարտապանը պարտավոր է համոզվել, որ մոբայլ սարքում կամ Հավելվածում գրանցված են միայն իր նույնականացման տվյալները (մատնահետք, դեմքով նույնականացում, PIN կամ այլ), քանի որ միայն վերջիններս են հաշվի առնվելու թռքենացված քարտով կատարվող գործարքների հաստատման համար:
- 7.12. Հավելվածը գործում է նաև առանց ինտերնետի հասանելիության՝ պայմանով, որ կատարված է թռքենացված քարտի բանալիների փոխանակում: Ինտերնետի հասանելիության առկայության յուրաքանչյուր 27-րդ (քսանյոթերորդ) օրը ինքնաշխատ կերպով կատարվում է թռքենացված քարտի բանալիների փոխանակում (թռքենների համարների վերալիցքավորում): Ուստի թռքենացված քարտով վճարումներ իրականացնելու համար անհրաժեշտ է առնվազն 27 (քսանյոթ) օրը մեկ ունենալ ինտերնետին հասանելիություն:

- 7.13. Թոքենացված քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման կարգը նույնն է, ինչ սույն պայմաններով սահմանված՝ ֆիզիկական քարտով կատարված գործարքների դեպքում:
- 7.14. Թոքենիզացված քարտերի տվյալներով սարքը կորցնելու, նույնականացման (աուտենտիֆիկացման) կամ թոքենացված քարտի տվյալները գողանալու կամ այլ անձանց հասանելի դառնալու դեպքում թոքենացված քարտի բլոկավորման նպատակով անհրաժեշտ է անհապաղ կապ հաստատել Բանկի հետ: Ընդ որում, նշված պահանջը չկատարելու դեպքում թոքենացված քարտերով կատարված գործարքների համար Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:
- 7.15. Եթե ֆիզիկական քարտը բլոկավորված է Բանկի կողմից, ապա այդ քարտի թոքենացված քարտով գործարք հնարավոր չէ իրականացնել: Այն դեպքերում, երբ քարտը բլոկավորվում է քարտապանի կողմից, տվյալ քարտի թոքենիզացված քարտով գործարքների իրականացումը հնարավոր է:
- 7.16. Քարտապանի կողմից թոքենացված քարտի բլոկավորման դեպքում ֆիզիկական քարտը չի բլոկավորվում:
- 7.17. Սույն պայմանների թոքենացված քարտին վերաբերող դրույթները կիրառվում են միայն Քարտապանի կողմից քարտի թոքենացման և թոքենացված քարտի կիրառման առումով: Մոբայլ սարքի և Համակարգի մատակարարը, բջջային օպերատորը և Համակարգին միացված այլ կայքերը և ծառայություն մատուցող երրորդ անձինք ունեն իրենց սեփական պայմանագրերը և պայմանները, որոնց Քարտապանը պետք է հետևի և միայն այդ պայմանների և պայմանագրերով սահմանված կարգավորումների ընդունելի լինելու պարագայում այդ անձանց տրամադրի անձնական տվյալներ, օգտվի դրանց ծառայություններից կամ այցելի համապատասխան կայքեր:
- 7.18. Քարտապանը պարտավոր է մինչև Համակարգում քարտի թոքենացումը ծանոթանալ ներգրավված երրորդ անձանց հետ պայմանագրերի պայմաններին:

8. Այլ դրույթներ

- 8.1. Սույն պայմանների ակցեպտավորմամբ Քարտապանը իր համաձայնությունն է տալիս ստանալ Բանկից կամ Համակարգի մատակարարից Հավելվածի կամ Համակարգի ծառայությունների կարգավիճակի մասին ծանուցումներ հետևյալ կապի միջոցներով՝ էլեկտրոնային հասցե, կարճ հաղորդագրություն (SMS), Push ծանուցումներ, Հավելվածի կամ Համակարգի ծանուցման հնարավորություններ: