

**evocaBANK**

2024 1-ին ԿԻՍԱՄՅԱԿ

# Բովանդակություն

Ընդհանուր տեղեկատվություն	03	Ռազմավարական ռիսկի կառավարում	35
Բանկի տեսլական	04	Ֆինանսական հաշվետվություն	36
Բանկի առաքելություն	05	Պատասխանատու անձանց հայտարարություն	38
Հիմնական արժեքներ և սկզբունքներ	06		
Բաժնետերեր	08		
Ղեկավարություն	09		
Մրցանակներ	10		
Արդյունքներ	14		
Ֆինանսական արդյունքներ Ռիսկերի կառավարում	20		
Կառավարում	24		
Վարկային ռիսկի կառավարում	25		
Իրացվելիության ռիսկի կառավարում	28		
Շուկայական ռիսկ	30		
Տոկոսադրույքի ռիսկի կառավարում	31		
Արտարժույթային ռիսկի կառավարում	32		
Գործառնական ռիսկի կառավարում	33		

# Ընդհանուր տեղեկատվություն

Էվոկաբանկը արագ, պարզ և նորարար ծառայություններ մատուցող բանկ է, որն առանձնանում է տեղեկատվական նորագույն տեխնոլոգիաների ակտիվ կիրառմամբ: Մենք հատուկ ուշադրություն ենք դարձնում մոբայլ ծառայությունների զարգացմանը:

Մենք աշխատում ենք mobile-first ֆորմատով՝ յուրաքանչյուր նոր ծառայություն նախագծելիս՝ նախելառաջ հաշվի ենք առնելով դրա՝ հավելվածով օգտագործման հարմարավետությունը:

**Աշխարհը թվային է դառնում, և մենք պատրաստ ենք դրան:**

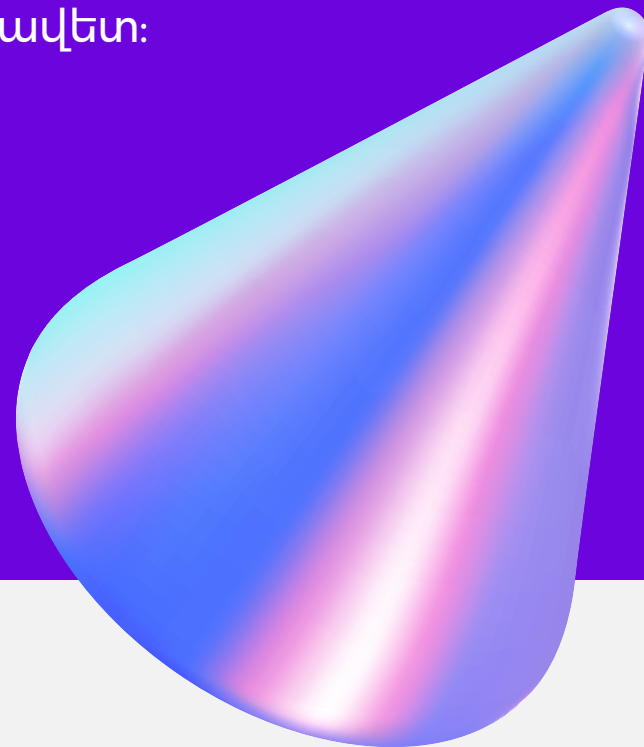
# Բանկի տեսլական

Լինել ամենանորարար և առաջադեմ բանկային ծառայություններ մատուցող ֆինանսական հաստատությունը Հայաստանում, որի բոլոր ծառայություններից հնարավոր կլինի օգտվել առանց բանկ այցելելու:

# Բանկի առաքելություն

Նորագույն տեխնոլոգիաների ակտիվ կիրառմամբ մատուցել ֆինանսական ծառայությունները պարզ, արագ և հարմարավետ եղանակով՝ գործելով mobile-first ձևաչափով:

Մենք մշտապես կատարելագործում ենք մեր ծառայությունները՝ դարձնելով մարդկանց կյանքն ավելի հարմարավետ:



# Հիմնական արժեքներ և սկզբունքներ

**Ազնվություն** Մենք ազնիվ ենք գործում բոլոր հարաբերություններում:

**Նորարարություն** Մենք շարունակաբար ներդնում և կիրառում ենք նորարարություններ՝ առաջարկելով հաճախորդներին նորագույն տեխնոլոգիաների լավագույն լուծումները:

**Հուսալիություն** Մենք կայուն ենք և հուսալի թե՛ հաճախորդների, և թե՛ գործընկերների համար:

**Թափանցիկություն** Մենք բաց ենք և թափանցիկ հանրության առջև, միաժամանակ փակ՝ հաճախորդի բանկային և առևտրային գաղտնիքի պահպանման հարցում:

### **Հաճախորդների վստահություն**

Հաճախորդները մեր գործունեության կենտրոնում են.  
մենք գնահատում և ամուր ենք պահում հաճախորդների վստահությունը:

**Հարմարավետություն** Մենք ձգտում ենք բարելավել հաճախորդների  
կենսակերպը դարձնելով այն առավել հարմարավետ:

**Գործարար հեղինակություն** Բարի համբավը մեր ամենաթանկ և  
անփոխարինելի ակտիվն է:

**Թիմային ոգի** Մենք համախմբել ենք լավագույն թիմը՝ մեր հաճախորդներին  
լավագույն սպասարկում ապահովելու համար:

# Բաժնետերեր և Ղեկավարություն

## Բանկի Խորհուրդ



**ԽՈՍԵ ՄԱՐԻԱ ՄՈՐԵՆՈ ԴԵ  
ԲԱՐՐԵԴԱ, LL.M., MBA, PhD**  
Խորհրդի նախագահ



**ՀԱՍԱՆ ՖԱՐԴԱՆ ՀԱՍԱՆ  
ԻԲՐԱՀԻՄ ԱԼՖԱՐԴԱՆ**  
Խորհրդի անդամ, Առդիտ  
կոմիտեի նախագահ



**ՎԱՐՈՒԺԱՆ ԱՎԵՏԻԲՅԱՆ,  
LL.M., MPA**  
Խորհրդի անդամ



**ՄԱՐԻՆԱ ՓՈՍՏՄԱՍ**  
Խորհրդի անդամ



**ՏԱԹԵԻԿ ԶԱՆՈՅԱՆ, MBA**  
Խորհրդի անդամ

## Բանկի Բաժնետերեր

Մարտտա Ռուդիկի Գևորկյան - 99.997%

1 ֆիզիկական անձ - 0.003%



# Ղեկավարություն

## Բանկի Վարչություն



**ԿԱՐԵՆ ԵՂԻԱԶԱՐՅԱՆ**  
**MBA, PhD**

Վարչության նախագահ



**ԱՐՄԵՆ ՀԱԿՈՒԲՅԱՆ, PhD**

Վարչության նախագահի  
առաջին տեղակալ



**ՏԱԹԵՎԻԿ ՆԱԶԱՏՐՅԱՆ**  
**MBA, PMP**

Վարչության նախագահի  
տեղակալ



**ՀԱՅԿ ՊԵՏՐՈՍՅԱՆ**

Վարչության նախագահի  
տեղակալ



**ԼԻԼԻԹ ԳԱԲՈՅԱՆ, MBA**

Վարչության նախագահի  
տեղակալ ֆինանսական  
գծով



**ԷՄՄԱ ԶԱՆԻՆՅԱՆ**  
**MBA, PHD, ACCA**  
Վարչության անդամ,  
Գլխավոր հաշվապահ



**ՍՄԲԱՏ ՄԱՐՏԻՐՈՍՅԱՆ**

Վարչության անդամ,  
իրավաբանական  
վարչության պետ



**ԱՐՄԵՐ ՍԱՀԱԿՅԱՆ**

Վարչության անդամ,  
Ծրագրավորման և  
գործառնական  
համակարգերի  
վարչության պետ

# Մրցանակներ

**2017**

Լավագույն սպառողական թվային բանկը Հայաստանում

Global Finance



**2018**

Լավագույն սպառողական թվային բանկը Հայաստանում

Global Finance



# Մրցանակներ

**2019**

**Որակի գերազանցություն**

Raiffeisen Bank International



**2019**

**Լավագույն սպառողական թվային բանկը Հայաստանում**

Global Finance



**2020**

**Լավագույն մոբայլ բանկը Հայաստանում**

SME Banking Club



# Մրցանակներ

**2021**

**Լավագույն սպառողական թվային բանկը  
Հայաստանում**

Global Finance



**2021**

**Լավագույն թվային բանկը  
Հայաստանում**

Global Banking & Finance Review



**2021**

**Լավագույն ՓՄՁ բանկը  
Հայաստանում**

Global Finance



# Մրցանակներ

**2022**

Լավագույն սպառողական թվային բանկը  
Հայաստանում  
Global Finance



**2022**

Լավագույն թվային բանկը  
Հայաստանում  
Global Banking & Finance Review



**2023**

Լավագույն ՓՄՁ բանկը  
Հայաստանում  
Global Finance



# Արդյունքներ Նորություններ

## Evocabank-ը ներգրավել է 4 մլն ԱՄՆ դոլար responsAbility-ից

Շվեյցարական առաջատար ներդրումային կազմակերպությունից ստացված վարկային միջոցները կուղղվեն ՄՓՄՁ-ների ֆինանսավորմանը:

**տեսնել ավելին**



# Արդյունքներ

Հաճախորդներ, նկարագրություն

## ԹՈՂԱՐԿՎԱԾ ՔԱՐՏԵՐԻ ՔԱՆԱԿԸ

30/06/2024

Ընդհանուր ArCa, MasterCard և Visa  
թողարկված քարտեր

**143,319**

## ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐ

30/06/2023

Իրավաբանական անձինք

**8,766**

Անհատներ

**133,029**

Ընդհանուր

**141,795**

# Արդյունքներ

Նորություններ,

## 2 Նոր մրցանակ Global Business and Finance Magazine-ի կողմից

Էվոլյուցիայի ամենաարագ զարգացող և ամենանորարար թվային Բանկը Հայաստանում:

**տեսնել ավելին**





# Արդյունքներ, CSR

## Evoca-ն՝ տնտեսագիտական օլիմպիադայի գլխավոր գործընկեր

Օլիմպիադայի նպատակը Հայաստանում  
ֆինանսատնտեսական գրագիտության  
մակարդակի բարձրացումն է:

**տեսել ավելին**



# Արդյունքներ, CSR

## 20 մլն դրամ՝ աղետից տուժած բնակիչներին

Էվոկաբանկն աջակցել է Լոռու և Տավուշի մարզերում մայիսի 26-ի ջրհեղեղից տուժած բնակավայրերի վերականգնմանը:

**տեսնել ավելին**



# Արդյունքներ, CSR

## Էվոկաբանկի նոր Նվիրաբերությունը “City of Smile” հիմնադրամին

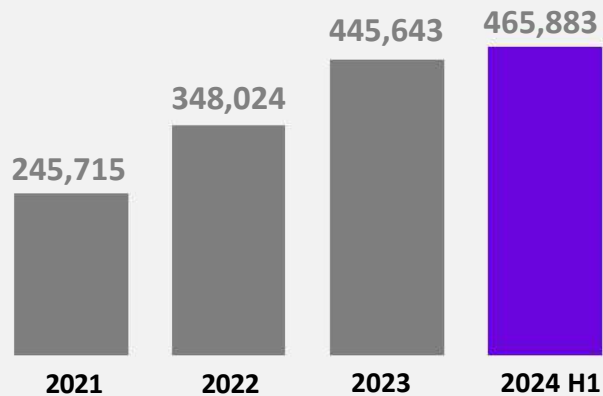
«Ինչ, որտե՞ղ, ե՞րբ» բարեգործական խաղի  
շրջանակում Evocabank-ը նվիրաբերել է 1 մլն  
դրամ “City of Smile” հիմնադրամին:

**տեսնել ավելին**

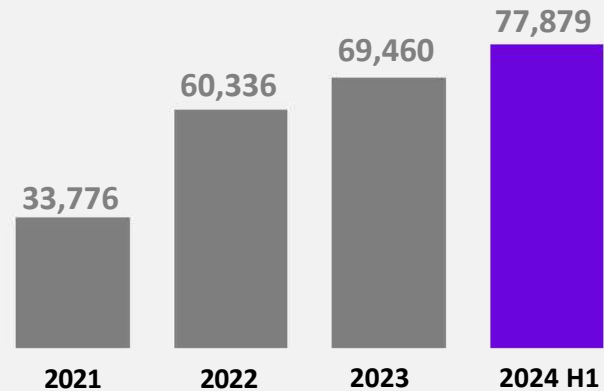


# Ֆինանսական արդյունքներ (ԱՆ. ԴԻԱՄ)

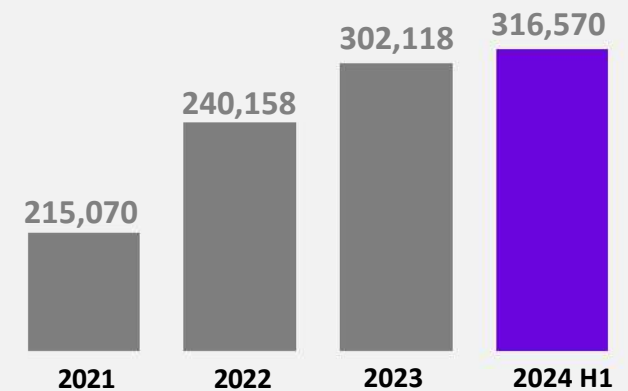
## ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԱԿՏԻՎՆԵՐ



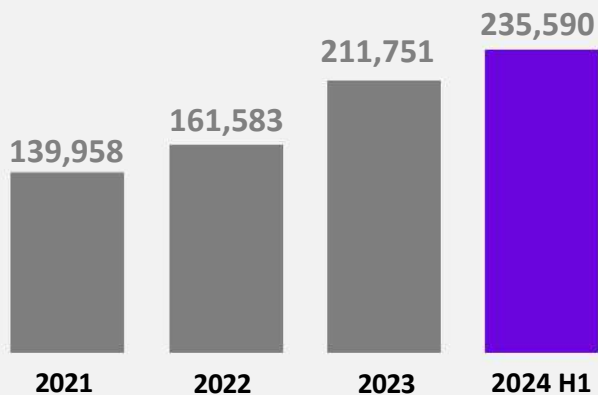
## ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԿԱՊԻՏԱԼ



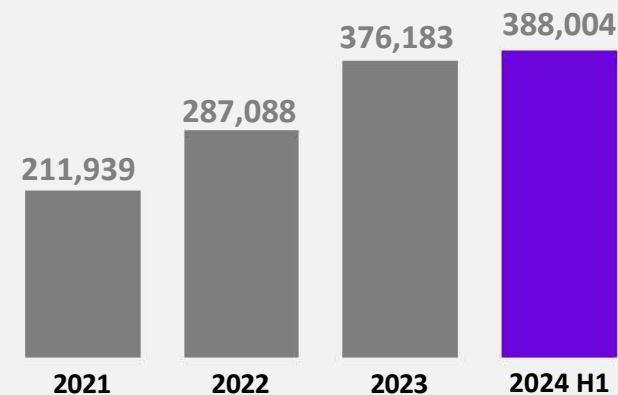
## ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒՄՆԵՐ ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ՆԿԱՏԱՍԲ



## ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻՆ ՏՐՎԱԾ ՎԱՐԿԵՐ



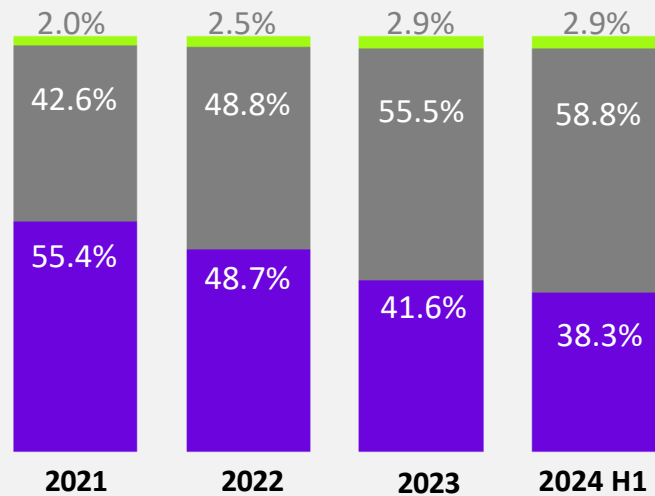
## ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ



# Ֆինանսական արդյունքներ

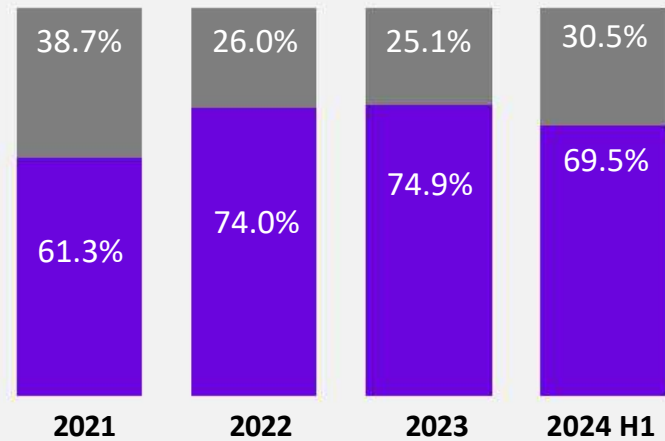
Վարկային պորտֆելի կառուցվածք

ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊՈՐՏՖԵԼԻ ԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔ



- Խոշոր
- ՓՄՁ
- Միկրո

ՄԱՆՐԱԾԱՆ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊՈՐՏՖԵԼԻ ԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔ

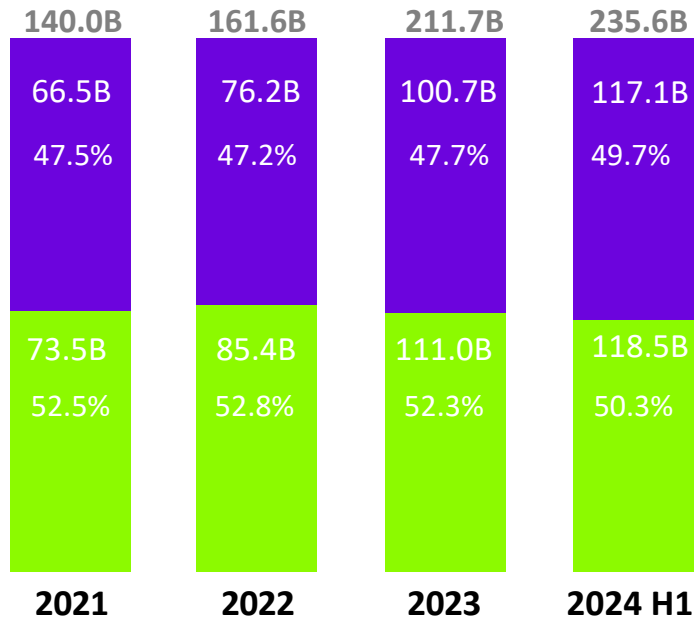


- Հիփոթեք
- Սպառողական

# Ֆինանսական արդյունքներ

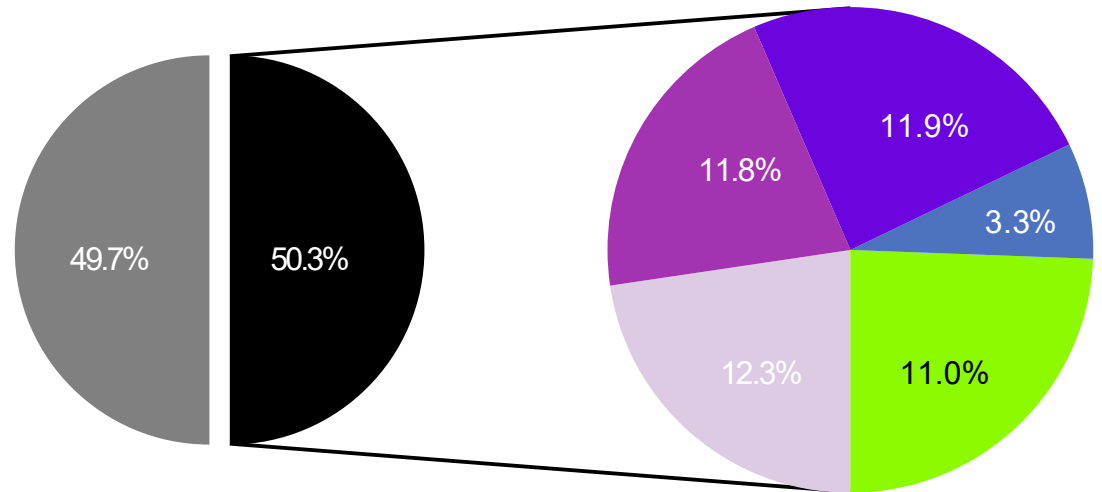
Վարկային պորտֆելի կառուցվածք

ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊՈՐՏՖԵԼԻ ԸՆՀԱՆՈՒՐ ԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔ



- Կորպորատիվ
- Մանրածախ

ՄԱՆՐԱԾԱԽ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊՈՐՏՖԵԼԻ ԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔ

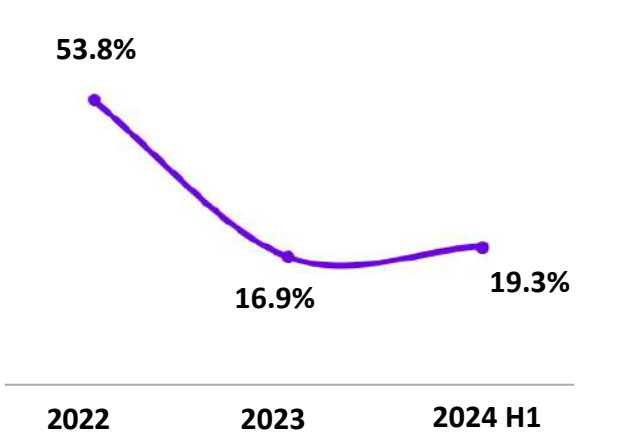


- Առևտուր
- Ֆին. կազմ.
- Սպառողական
- Ֆիզ. անձ
- Խառը
- Կորպորատիվ հաճ.
- Արդյունաբերություն

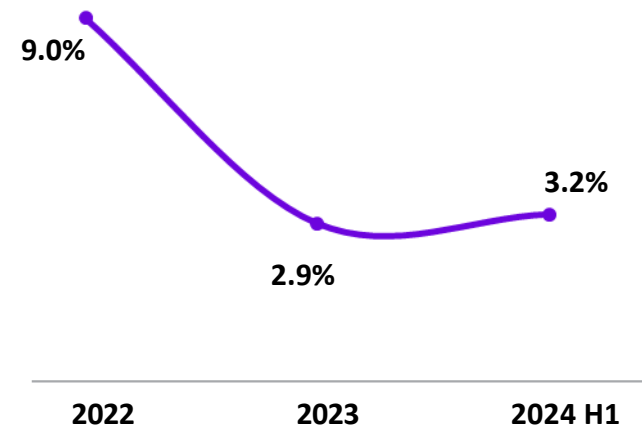
# Ֆինանսական արդյունքներ

Ֆինանսական գործակիցներ

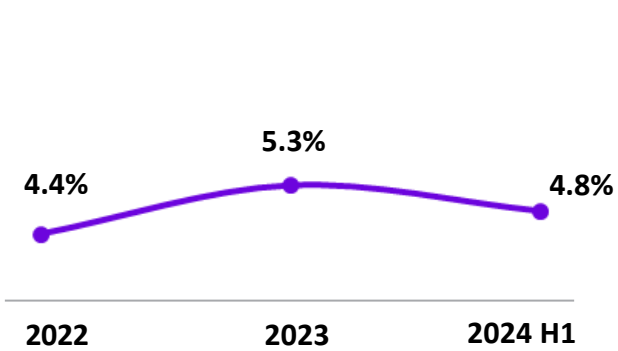
Կապիտալի շահութաբերություն (ROE)



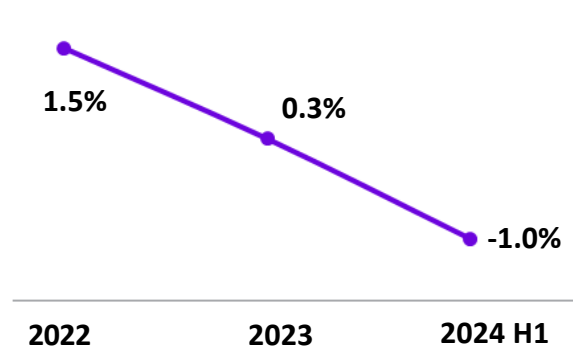
Ակտիվների շահութաբերություն (ROA)



Չուտ տոկոսային մարժա (NIM)



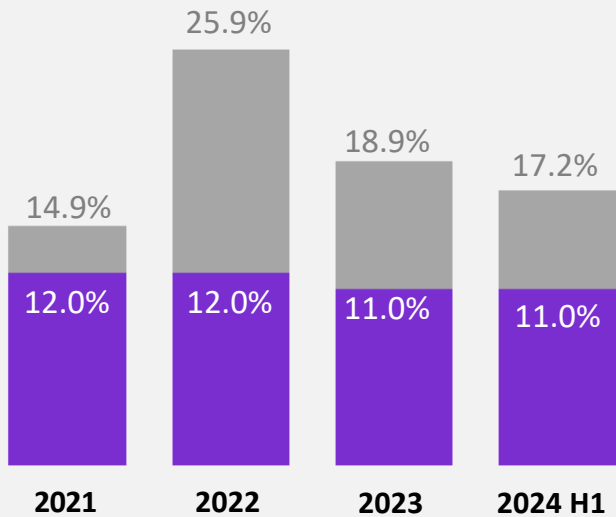
Վարկային ռիսկի ծախսատարություն (COR)



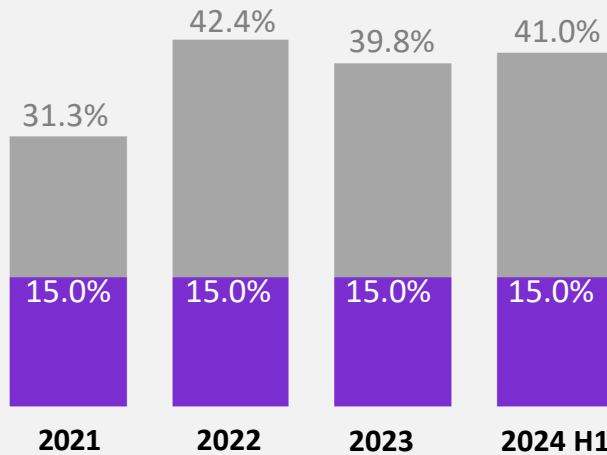
# Ռիսկերի կառավարում

## Նորմատիվներ

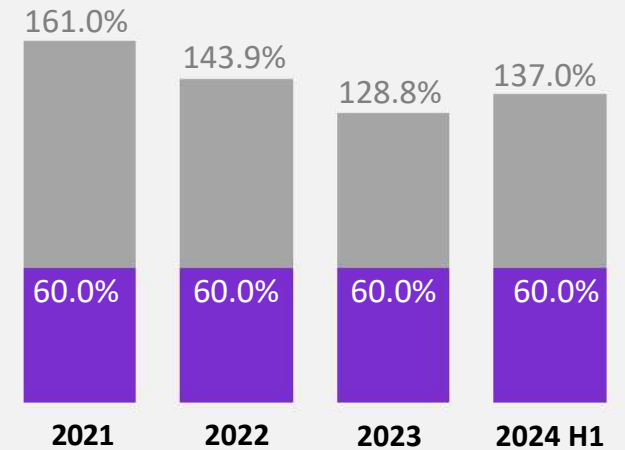
ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԿԱՊԻՏԱԼԻ  
ՉԱՄԱՐԺԵՔՈՒԹՅՈՒՆ (Ն1)



ԻՐԱՑՎԵԼԻՈՒԹՅԱՆ ՆՈՐՄԱՏԻՎ  
(Ն2.1)



ԻՐԱՑՎԵԼԻՈՒԹՅԱՆ ՆՈՐՄԱՏԻՎ  
(Ն2.2)



● ԱՎՅԱՆԱԶՈՒՄ ● ԲՈՒՖԵՐ



# Վարկային ռիսկի կառավարում

Վարկային ռիսկը Բանկի վարկառուների կողմից իրենց վարկային պայմանագրային պարտավորությունների ժամանակին և ամբողջական չկատարելու ռիսկն է, որը կարող է հանգեցնել Բանկի շահույթի և/կամ կապիտալի նվազմանը:

Վարկային ռիսկի կառավարումը Բանկը իրականացնում է թե՛ անհատական վարկառուների և թե՛ վարկային պորտֆելի մակարդակով:

# Վարկային ռիսկի կառավարում

Անհատական վարկառուների վարկային ռիսկի կառավարման հիմքում Բանկը հիմնվում է հետևյալ սկզբունքների հիման վրա՝

- վարկի նպատակայնության առկայություն,
- վարկառուի գործունեություն բնապահպանական ռիսկի թուլատրելի մակարդակում
- ապահովության միջոցի առկայություն, ապահովության միջոցի տեսակից կախված վարկ/գրավ սահմանաչափերի սահմանում,
- վարկային պատմության առկայություն,
- վարկի մարման աղբյուրների և կայուն եկամտի առկայություն,
- վարկառուի ֆինանսական վիճակը բնութագրող ցուցանիշների սահմանաչափերի սահմանում:

# Վարկային ռիսկի կառավարում

## Վարկային պորտֆելի ռիսկի կառավարման հիմքում Բանկը հիմնվում է հետևյալ սկզբունքների հիման վրա՝

- վարկային պորտֆելի կենտրոնացումների սահմանաչափերի սահմանում ըստ տնտեսության ճյուղերի, խոշոր փոխառուների, աշխարհագրական վայրի և այլն,
- վարկային պորտֆելի կառուցվածքի սահմանում ըստ վարկային պրոդյուկտների, ռիսկի դասերի և այլն:

Ստեղծված վարկային ռիսկի կառավարման համակարգի արդյունքում Բանկի վարկային պորտֆելում չաշխատող ակտիվների մասնաբաժինը 30. 06. 2024թ-ի դրությամբ կազմում է 2.97%:

# Իրացվելիության ռիսկի կառավարում

Իրացվելիության ռիսկը Բանկի կողմից իր պարտավորությունները ժամանակին և ամբողջական կերպով չկատարելու ռիսկն է, որը կարող է առաջանալ ակնկալվող դրամական հոսքերի չստացման, անակնկալ կորուստների, օրենսդրական փոփոխությունների և այլ պատճառներով:

Իրացվելիության ռիսկի գնահատման և սահմանաչափերին հետևելու համար Բանկը օրական կտրվածքով հաշվարկվում է իրացվելիության հիմնական տնտեսական նորմատիվները, որոնց հիման վրա կայացվում են համապատասխան որոշումներ:

# Իրացվելիության ռիսկի կառավարում

## Իրացվելիության ռիսկի կառավարման համար Բանկը կիրառում է հետևյալ մեթոդները՝

- իրացվելիության նորմատիվների, սահմանված ցուցանիշների սահմանչափերի վերլուծություն
- իրացվելիության ճեղքվածքի (GAP) վերլուծություն,
- սթրես թեստավորում
- բնակի պարտավորությունների դիֆերսիֆիկացիայի մակարդակի վերլուծություն,
- դրամական հոսքեր փաստացի և կանխատեսվող ծավալների վերլուծություն:

30. 06. 2024թ դրությամբ իրականացված սթրես թեստերը ցույց են տալիս, որ նույնիսկ այն սթրեսային սցենարի դեպքում, երբ տեղի է ունենում Ֆիզիկական անձանց ցպահանջ միջոցների (բանկային հաշիվների) 70% և ժամկետային ավանդների չերաշխավորված մասի 55.92% մարում, ապա Ընդհանուր իրացվելիության նորմատիվի վրա ազդեցությունը կազմում է մոտ 12 տոկոսային կետ և նորմատիվը գտնվում է թույլատրելի սահմաններում:

# Շուկայական ռիսկ

Շուկայական ռիսկը շուկայական գործոնների ազդեցության ներքո Բանկի ներդրումների արժեքը կորցնելու ռիսկն է: Շուկայական ռիսկը ներառում է տոկոսադրույքների, գնային, արտարժույթի և կապիտալի գործիքների գնային ռիսկերը

# Տոկոսադրույքի ռիսկի կառավարում

## Տոկոսադրույքի ռիսկի կառավարումն համար Բանկն կիրառում է հետևյալ մեթոդները՝

- տոկոսադրույքի նկատմամբ զգայուն ակտիվների եւ պարտավորությունների միջեւ առկա ժամկետայնության ճեղքվածքի (GAP) վերլուծություն,
- եկամտաբերության կորի փոփոխության վերլուծություն:

Ստեղծված տոկոսադրույքի ռիսկի կառավարման համակարգի արդյունքում 30.06.2024թ. դրությամբ եկամտաբերության կորի 100 բազիսային կետով տոկոսադրույքների անբարենպաստ փոփոխության դեպքում առաջացած վնասը չի գերազանցում Բանկի ընդհանուր կապիտալի 2.30%-ը:

# Արտարժույթային ռիսկի կառավարում

Արտարժույթային ռիսկը ֆինանսական գործիքների արժեքի տատանման ռիսկն է՝ արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխությունների հետևանքով:

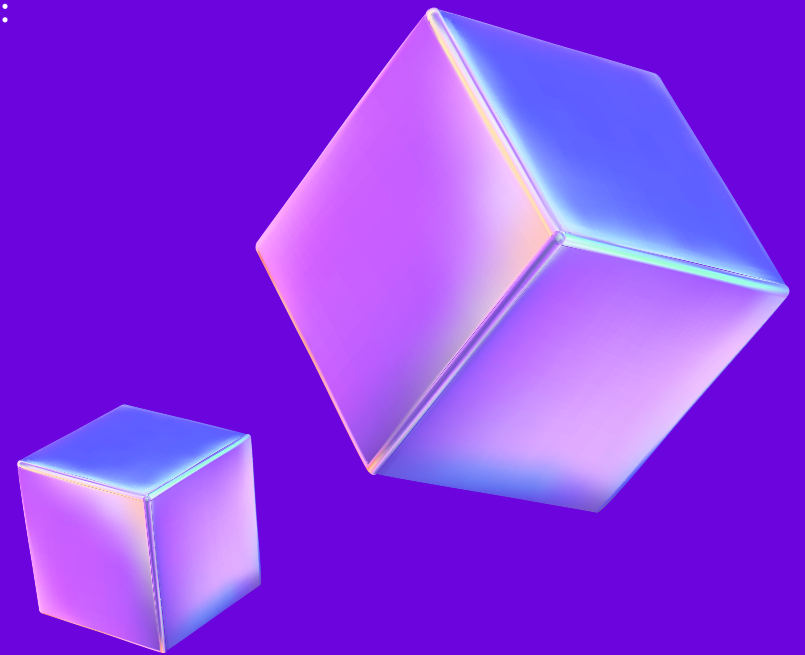
Բանկն իրականացնում է ակտիվների ու պարտավորությունների արժույթային ճեղքվածքի կառավարման հավասարակշռված ու ցածր ռիսկային քաղաքականություն: Արտարժույթային ռիսկի կառավարման հիմքում Բանկը հիմնվում է արտարժույթային բաց դիրքերի արդյունավետ կառավարման և արտարժույթային ռիսկի կառավարման նորմատիվային սահմանաչափերի պահպանման վրա:

30.06.2024թ. դրությամբ իրականացված սթրես թեստերը ցույց են տալի, որ արտարժույթի փոխարժեքի 20.99% բացասական փոփոխության հետևանքով առաջացած արտարժույթային ճեղքվածքի գծով վնասը չի գերազանցում Բանկի ընդհանուր կապիտալի 1.10%-ը:



# Գործառնական ռիսկի կառավարում

Գործառնական ռիսկը ներքին գործընթացների և համակարգերի ոչ համարժեքության կամ խափանումների, ինչպես նաև մարդկանց և արտաքին գործոնների անբարենպաստ ազդեցության արդյունքում կորուստների առաջացման հավանականությունն է:



# Գործառնական ռիսկի կառավարում

Գործառնական ռիսկի կառավարման հիմքում Բանկը հիմնվում է հետևյալ սկզբունքների հիման վրա՝

- մասնագիտացված ստորաբաժանումների ստեղծում,
- ներքին գործընթացների մշակված համակարգերի ներդրում,
- ներքին հսկողական համակարգերի ներդրում,
- տեխնիկական միջոցների արդիականացում,
- պոտենցիալ ռիսկերի բացահայտում նոր պրոդուկտների, նոր բանկային գործառնությունների և նոր համակարգերի ներդրման դեպքում,
- տվյալների բազաների արխիվացում, պահպանում:

# Ռազմավարական ռիսկի կառավարում

Ռազմավարական ռիսկի կառավարման հիմնական նպատակն է անհամապատասխան Բիզնես մոդելի որդեգրման արդյունքում առաջացող կամ հնարավոր կորուստները նվազագույնի հասցնելը:

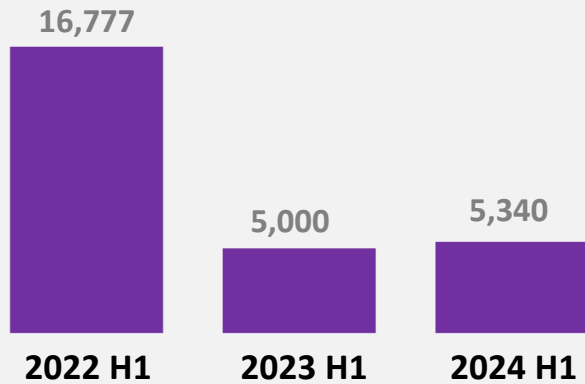
Ռազմավարական ռիսկի առաջացման հնարավորությունը բացահայտելու և գնահատելու նպատակով Բանկը ներդնում է չափանիշներ, որոնց կարգավիճակի և մեծության փոփոխությունը նշանակում է Բանկի գործունեության որոշակի ուղղության բնույթի փոփոխություն:

# Ֆինանսական հաշվետվություն

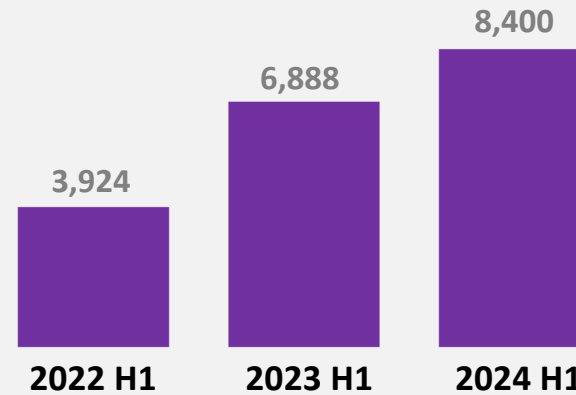
Շահույթի կամ վնասի և այլ համապարփակ

ֆինանսական արդյունքի (տև. դրամ)

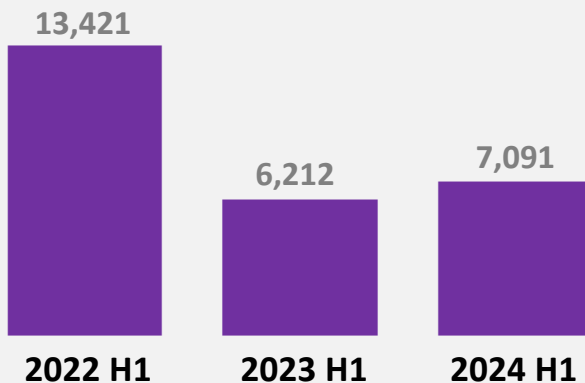
ԶՈՒՏ ՈՉ ՏՈԿՈՍԱՅԻՆ ԵԿԱՄՈՒՏ



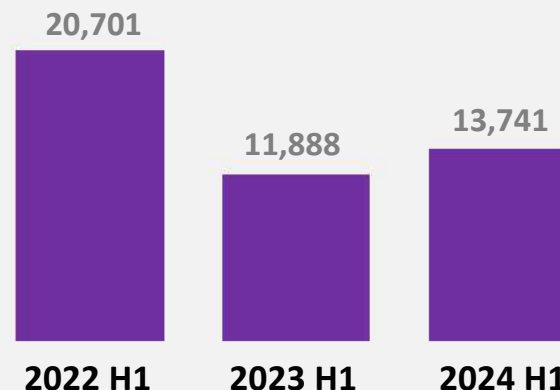
ԶՈՒՏ ՏՈԿՈՍԱՅԻՆ ԵԿԱՄՈՒՏ



ԶՈՒՏ ՇԱՐՈՒՅԹ



ԳՈՐԾԱՌՆԱԿԱՆ ԵԿԱՄՈՒՏ



# Ֆինանսական հաշվետվություն

 ԱՎԵԼԻՆ

# Պատասխանատու անձանց հայտարարություն

## Սույնով հավաստիացնում ենք, որ մեր լավագույն տեղեկացվածության համաձայն՝

1. Ֆինանսական հաշվետվությունները ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում են էվոկաբանկի ակտիվների և պարտավորությունների, ֆինանսական վիճակի, եկամուտների և ծախսերի իրական պատկերը, իսկ կառավարման մարմինների տարեկան գեկույցը ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում է Բանկի ընդհանուր վիճակը, բիզնեսի արդյունքները և զարգացումը և ներառում է այն հիմնական ռիսկերի նկարագիրը, որի հետ առնչվել կամ առնչվում է Բանկը:

2. 2024 թվականի հունիս ամսվա աուդիտ չանցած ֆինանսական հաշվետվությունները կազմված են ֆինանսական հաշվետվությունների միջազգային ստանդարտների համաձայն և, բոլոր էական առումներով, ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում են Բանկի ակտիվների և պարտավորությունների, ֆինանսական վիճակի, եկամուտների և ծախսերի իրական պատկերը 2024 թվականի հունիսի 30-ի դրությամբ:

# Պատասխանատու անձինք

## ԿԱՐԵՆ ԵՂԻԱԶԱՐՅԱՆ

Վարչության նախագահ

## ԱՐՄԵՆ ՀԱԿՈՒԲՅԱՆ

Վարչության նախագահի առաջին տեղակալ

## ՏԱԹԵՎԻԿ ԽԱՉԱՏՐՅԱՆ

Վարչության նախագահի տեղակալ

## ՀԱՅԿ ՊԵՏՐՈՍՅԱՆ

Վարչության նախագահի տեղակալ

## ԼԻԼԻԹ ԳԱԲՈՅԱՆ

Վարչության նախագահի տեղակալ ֆինանսական գծով

## ԷՄՄԱ ԶԱՆԻՆՅԱՆ

Վարչության անդամ,  
Գլխավոր հաշվապահ

## ՍՄԲԱՏ ՄԱՐՏԻՐՈՍՅԱՆ

Վարչության անդամ,  
Իրավաբանական վարչության  
պետ

## ՄՐԵՐ ՍԱՀԱԿՅԱՆ

Վարչության անդամ,  
Ծրագրավորման և  
գործառնական համակարգերի  
վարչության պետ

# evocaBANK

HELLO@EVOCA.AM | (+374 10) 60 55 55  
ՀՀ, ք. ԵՐԵՎԱՆ, ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ 44/2, 0010

